

企业社会责任报告



(2020 年度)

编 制：姜进

审 核：常勇

批 准：潘静

上海金友金弘智能电气股份有限公司始终坚持科学发展观、着力推进企业高质量发展。作为一家负有社会责任感的企業，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

上海金友金弘智能电气股份有限公司由上海金友金弘电线电缆有限公司进行股份制（成立于2006年）改造设立的新三板上市公司（830994）。专业生产光伏发电系统用直流光伏电缆、交流光伏电缆、计算机及仪表用光伏电缆，特种电缆。



电线电缆制造业是国民经济中最大的配套行业之一，在我国机械工业的细分行业中位居第二，仅次于汽车制造业，被誉为国民经济的“血管”与“神经”。

光伏电缆是光伏新能源制造业重要基础配套，金友是第一家完成系列化太阳能光伏电站用电线电缆的研发并通过国家电线电缆检测中心检测、第一家通过光伏电缆的国家级鉴定的公司。拥有自主知识产权，有六项发明专利和近百项实用新型专利，相关项目被认定为国家支持项目、上海市高新技术转化项目、火炬项目。科技部中小企业创新项目企业；国家工信部“专精特新小巨人”企业；国家级高新技术企业；工信部百项团标示范试点单位；工信部工业企业知识产权运用试点企业；苏浙皖赣沪50佳；上海市“专精特新”企业；上海市企业技术中心；上海市标准化示范企业；上海市“重合同守信用”企业。上海市科技进步三等奖。



公司重视标准引领，负责起草了中国电器工业协会标准《光伏发电系统用电缆》CEEIA B218-2012 标准等各类光伏电缆标准，标准中涉及的产品为光伏发电系统用交直流电力电缆、控制电缆、计算机及仪表电缆，标准目前已被国内多家设计院（所）作为设计、选型的依据并且作为多家光伏电站业主的采购规范依据。

公司生产的光伏电缆已被国电投、中国电建、中国能建、华电、大唐集团、国网、南网、宝钢等公司大批光伏项目。22 年光伏电缆销售突破 15 万公里，服务 15 吉瓦以上光伏电站。

公司拥有一批高级技术人才，能为客户提供各种技术服务和技术支持，能帮助客户和与客户合作开发新产品。公司拥有健全的管理和服务体系，与上海电缆研究所，上海大学等全国多家科研院所有着广泛的合作关系，能保持使产品不断创新，不断满足市场变化需求。公司拥有上海市科技进步三等奖获得者。

一、产品服务责任

- 1、上海金友金弘智能电气股份有限公司的产品售后服务体系健全，严格实施《交付和售后服务管理制度》，高于行业的服务承诺和服务规范，公司向客户售后服务承诺：24 小时保持电话联系；必要的 24 小时工地值守。公司本着诚实守信、业务人员和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。
- 2、公司每个季度采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。
- 3、为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过质量、职业健康安全、环境、知识产权、卓越绩效等等相关体系认证。

4、在产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

二、供应链伙伴责任

1、维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4、保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

三、诚信责任

1、守法诚信

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2、诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3、救灾与慈善捐助。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动；对外，主要以产业扶贫的方式，参加地方慈善捐赠活动。对内，职工家属

重病，急需大笔资金，公司第一时间组织员工爱心捐款，小爱心汇聚大力量，帮助困难员工共渡难关。

四、员工责任

上海金友金弘智能电气股份有限公司为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活；合理设置了工会组织结构、会员条件与义务和福利；至目前公司所有员工自愿加入了工会；这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

五、环保、职业健康安全责任

1、环境管理方面

金友通过 GB/T 24001-2015 环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》，并定期进行三废监测。按照法律法规要求进行了环境影响评价。从建厂至今无环保违规负面信息。

2、职业健康安全方面

金友通过 GB/T 28001-2011 职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

公司在 2020 年 8 月对所有车间和部门人员开展了消防灭火演练活动，公司安全工程师向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法，员工都做了亲身体会，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

六、展望 2021 年

1、完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2、关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开

展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3、节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4、始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5、关爱员工身体健康，在2021年度对员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6、回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

上海金友金弘智能电气股份有限公司

2021年1月6日



3
2
4